

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：令和3年10月11日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	7		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2		
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	4		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	1		
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	16	3		・一日利用の際は、イベントや外出等をしてきている。 ・集団活動の時間もあると良い。
	⑥	放課後児童クラブ児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	5	7	・公園で遊ぶ際、障害のない近所の子どもと接する機会がある。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1		・写真付きの連絡帳のため、様子も伝わり非常に良い。
	⑨	保護者に対し面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1		・学校や区などに様々な相談をこれまでしてきたが、オリーブさんが一番的確で寄り添ってくれる。
	⑩	運営報告会や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	4	11	・自分の子どもより上の年齢の子を育てている方に話を聞いてみたい。 ・必要性をあまり感じていない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	2		・何かあった時は、迅速かつ的確に対応をしてくれている。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1		・頻繁にやり取りをしているので、とてもよくやってもらっている。
	⑬	定期的にお知らせ文書やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対し発信しているか	16	3		・連絡帳やホームページ等で発信してくれている。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	17	2		
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、災害時対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	2	3	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	8	2	・子どもが、危機管理能力が低い方だと思うので、是非やってほしい。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1		・非常に楽しみにしていて、休んでしまった時はとても残念そうにしている。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17	2		・手作りの食事、おやつが特に良い。食育に力を入れているのが、連絡帳から伝わってくる。 ・様々な行事を企画してくれている。
総数			267	50	23	235