

放課後等デイサービス ガイドライン

利用者用(保護者向け)放課後等デイサービス評価表 総括表

令和元年7月～8月実施

【 集計結果 】

8人のご利用者様にアンケートをお願いし、アンケート回収できたのが5人(回収率62%)であった。

評価が低い項目は、①保護者会の設置、②定期的な避難訓練の実施、③地域交流の機会の確保の三点であった。

①保護者会の設置に関しては、仕事をされている親御さんが多い為、中々日程調整が現実的に難しい現状である。

②定期的な避難訓練の実施に関しては、実際に実施していて、HPのブログ等で掲載はしているが、保護者様への周知ができていない為、評価されていない点が多かった。

③地域交流の確保に関しては、地域のお祭り・お神輿に参加させてもらっているが、土曜日などに限定されている為、平日利用のみの親御さんには、特に周知できていない現状である。

評価が高い項目に関しては、①満足度において100%の利用者様から評価をいただいたこと、②全体の内容で約71%の項目で評価をいただいたことは、非常にスタッフのモチベーション向上に繋がった。

【 全体ミーティングで挙げた改善策 】

①保護者会の設置

・現在、保護者会等を行っていないが、今後行う予定はない。

実際、共働きのご家庭が多い為、保護者会を試みようとしたことはあったが、現実的に実施するのは困難であった。

その為、今後も個別で定期的に面談を実施し、保護者様との交流を図っていきたいと考えている。

②定期的な避難訓練の実施

・実際に、定期的に避難訓練は実施していて、HPのブログ等で掲載はしているが、保護者様への周知ができていない為、評価されていない点が多かった。

その為、避難訓練の実施を定期的に行っていて、HPのブログに写真を掲載して情報発信している為、ブログに載せた旨を保護者様へお伝えしていく。

③地域交流の機会の確保

実際に、地域のお祭り・お神輿に参加させてもらっているが、土曜日などに限定されている為、平日利用のみの親御さんには、周知できていない現状である。

②番同様、HPのブログに掲載されている旨を、保護者様へお伝えしていく。

④保護者様へ

・この度は、お忙しい中、沢山のご家族様にアンケートのご協力を頂きまして、ありがとうございました。

今後共、変わらぬご愛顧の程、宜しく願い致します。