

# 放課後等デイサービス ガイドライン

## 利用者用(保護者向け)放課後等デイサービス評価表 総括表

令和 3年9月～10月実施

### 【 集計結果 】

8人のご利用者様にアンケートをお願いし、アンケート回収できたのが5人(回収率63%)であった。

評価が低い項目は、①保護者同士の連携の支援、②障害のない子どもとの活動の機会、③定期的な避難訓練の実施であった。

①と②に関しては、コロナ禍の影響で実施困難な現状である。

③に関しては、定期的なブログ更新、日々の連絡帳等で情報発信をしていたが、事業所からの発信がまだ不足していたこともあり、保護者への周知ができていない為、評価されていない点多かった。

評価が高い項目に関しては、適切な支援の提供で1項目、保護者への説明等で5項目、満足度で2項目において100%の評価をいただけたので、スタッフのモチベーション向上に繋がった。

### 【 全体ミーティングで挙げた改善策 】

#### ①保護者同士の連携

・これまで保護者会を実施できていなかったが、保護者の中には医療ケアを必要とする子などの子育ての相談ができる人が身近にいない現状がある。

その為、今後コロナウィルスの状況を鑑みつつ、保護者同士の連携の支援に繋げていけるよう、「保護者会」の設置も検討していきたい。

#### ②障害のない子どもとの活動の機会

・コロナウィルスの影響で、今年も近くの地域の子ども神輿の行事が中止になってしまった。

その為、今後地域の行事が実施される際は、コロナ対策を徹底した上で、障害のない子どもとの活動の機会も確保していきたい。

#### ③定期的な避難訓練の実施

・毎年、定期的に避難訓練を実施している。その様子をブログで発信している。当日、参加した子どもの連絡帳には写真付きで避難訓練の様子を保護者にも伝えている。また、契約時にも避難訓練を定期的実施している旨は伝えてはいる。ただ、実際に半数の保護者には周知できていなかった。そのため、今後は避難訓練を実施した際は、お便りを作成して全保護者に配布する等の対応をしていきたい。

#### ④保護者様へ

・この度は、沢山のご家族様にアンケートのご協力を頂きまして、ありがとうございました。

今後共、変わらぬご愛顧の程、宜しくお願い致します。

公表日: 令和3年10月11日

株式会社オーブ・コミュニティ  
オーブキッズせんかわ(重症心身障害児)  
管理者 山田 直樹