

放課後等デイサービス ガイドライン

利用者用(保護者向け)放課後等デイサービス評価表 総括表

令和4年9月～10月実施

【 集計結果 】

28人の保護者にアンケートをお願いし、アンケートの回収ができたのが21人(回収率75%)であった。

評価が低い項目は、①保護者同士の連携の支援、②障害のない子どもと活動する機会、③緊急時、防犯、感染症対応マニュアルの作成・周知の実施であった。

個人の連絡帳やお便り、ブログ等で事業所からの情報発信をしているが、評価が低い点も多く発信力が不足していたことが考えられる。

評価が高い項目に関しては、子どもは通所を楽しみにしているか、事業所の支援に満足しているか等において高い評価を得られた。

【 全体ミーティングで挙げた改善策 】

①保護者同士の連携

- ・両親ともに働いているご家庭が多く、保護者会を実施するのは困難な状況の為事業所内での保護者会の予定はない。
- ・コロナウイルスの影響もあり、今年度は保護者参加のイベントの開催も難しかった。
- ・本来であれば保護者交流の機会として親子参加でのイベントを企画するため、今後コロナウイルスの感染拡大状況を鑑みつつ判断していきたい。

②障害のない子どもと活動する機会

- ・毎年地域のイベントやお祭りに参加し、障害のない子ども達と接する機会があった。しかし、コロナ禍の影響でここ数年中止になっている為、現在は障害のない子どもと活動する機会は少ない。

③緊急時、防犯、感染症対応マニュアルの作成・周知

- ・緊急時対応、防犯、感染症対応についてマニュアルを制定し、契約時対面での説明に努めているが、マニュアル自体の配布は行っておらず、契約の所要時間も長いことから全体的に要点の説明しか行えていないため、お便りを作成して全保護者に配布する等の対応をしていきたい。

④保護者様へ

- ・この度は、お忙しい中、沢山のご家族様にアンケートのご協力を頂きまして、ありがとうございました。
- 今後共、変わらぬご愛顧の程、宜しくお願い致します。

公表日：令和4年9月27日
株式会社オリーブ・コミュニティ
統括部長兼管理者 深田 聖子