

# 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：令和4年9月27日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	5		・もう少し広ければいいと思う。公園などで外遊びもするため充分な気もする。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	2		・配置数は足りているし、スタッフもよくやってくれていると思うが、専門性があるのかわからない。
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	5		・配慮の有無は不明だが、トイレ以外の場所は平面のためスロープや手すりは必要ないと思う。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20		1	・日常生活に即した課題が解決されるようになっている。
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	18	3		・平日利用は同じようなことをしてしまいがちだが、夏休みは色々な活動がありありがたい。・外出レクや季節のイベントが開かれている。自由度が高い。
	⑥	放課後児童クラブ児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	9	6	・あまり機会が無いが、コロナ禍のため仕方がないと思う。・入所間もないため、まだわからない。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	2		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	1		・文章だけでなく写真付きの連絡帳なので様子がわかりやすい。・学校での様子や通級の様子を話せる場所があるとよい。
	⑨	保護者に対し面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1		・年に何回か面談があるため色々参考にしている。
	⑩	運営報告会や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	6	10	・入所間もないため、まだわからない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	3		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1		・連絡帳で日々連絡事項や様子をやり取りしている。子どもに対し声掛けよりも文字の方が伝わるなどの配慮をしている。
	⑬	定期的にお知らせ文書やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対し発信しているか	18	1	2	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	19	2		
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、災害時対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	7	2	・説明されているかわからない。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	3	3	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1		・行き渋りもあるが、楽しみに行っている。・お気に入りのスタッフに会うのが待ちきれない様子。楽しいから毎日行きたいと言っている。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	21			・トラブルや行き渋り、問題行動等いつも丁寧に対応してくれる。・下肢が不自由だが、細やかに配慮してくれる。・イベントや外出予定があらかじめ決まっていたら知りたい。
総数			302	52	24	378