

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 令和3年10月11日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	4	1		・複数名の看護師がいる日がほとんどの為、医療行為のある子どもでも安心して預けられる。
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	1		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	5	0		・面談で伝えた要望を汲み取ってくれている。
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	4	1		・いつも様々な活動を実施している為、工夫されていると思う。
	⑥	放課後児童クラブ児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	3	1	・コロナウィルスの影響で、現在は制限されている。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5	0		・送迎時やLINEでのやり取りにおいて、日々共通理解ができていると感じる。
	⑨	保護者に対し面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	0		
	⑩	運営報告会や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	3	・このようなサービスが想定されていることを把握できていなかった。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	2		・依頼したことに対して、検討や回答が速く的確である。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	0		・LINEやメールを中心に、日々の情報共有を行っていると感じる。
	⑬	定期的にお知らせ文書やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対し発信しているか	3	2		・活動概要等は発信している。 ・自己評価については不明。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	5	0		
非常時 の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、災害時対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	2		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	3		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	5	0		・オリーブがお休みだと怒り出してしまう。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	5	0		・対応が速く丁寧。活動もバラエティに富み、その様子を連絡帳やHPで発信してくれている為、今後も続けてほしい。
総数			69	17	4	