

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	2		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1		
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	2		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	1		
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	16	3		・平日は滞在時間が短いため多くのプログラムができないことを理解している。
	⑥	放課後児童クラブ児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	9	3	・学校で交流する機会があるので、オリープでは利用児との交流のみで良い刺激があり満足している。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	2		・どういう状況で、どんな注意や支援をしたか、具体的な話をもっと頻繁に知りたい。
	⑨	保護者に対し面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1	1	
	⑩	運営報告会や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	4	9	・他児の保護者の顔がわからないので、交流の機会が欲しい。 ・保護者会の希望はなし。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	1		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19			
	⑬	定期的にお知らせ文書やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対し発信しているか	16	3		連絡帳を通して知ることができている。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	18	1		
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、災害時対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	8	1	・避難訓練をしているのは知っているが、その他の説明を特に受けていない。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	5	1	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19			・オリープに行くことを毎日とても楽しみにしている。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19			・色々と臨機応変に対応してもらっているため満足している。 ・これからも引き続きお願いしたいと考えている。
<b>総数</b>			284	43	15	235