

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	2		・車椅子から降りて遊ぶスペースは十分あると思う。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	2		・医療行為(胃ろう・喀痰吸引)が必要な子だけど、日によって複数名の看護師がいるので非常に安心できる。
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	0		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	6	1		・面談でお伝えした希望や要望を、しっかりと反映してくれていた。
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	4	3		・コロナウィルスの影響で、実際には中々難しいと思う。
	⑥	放課後児童クラブ児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	5		・コロナウィルスの影響で、実際には困難だと思う。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6	1		・LINEを中心に必要なことに関しては、日々やり取りができています。
	⑨	保護者に対し面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	1		
	⑩	運営報告会や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	2	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	3		・苦情自体を出したことが全くない為、分からない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	1		・LINEを中心に必要なことに関しては、日々やり取りができています。
	⑬	定期的にお知らせ文書やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対し発信しているか	6	1		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	6	1		
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、災害時対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	1		・契約時にマニュアル自体の説明は受けたが、具体的な内容までは聞いていない。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	3		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	6	1		・花丸を付けたい程、楽しみにしている。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	6	1		・食事の提供をしてもらえることが、本当に助かっている。
<b>総数</b>			93	31	2	