

# 放課後等デイサービス ガイドライン

## 利用者用(保護者向け)放課後等デイサービス評価表 総括表

令和2年2月～3月実施

### 【 集計結果 】

24人の保護者にアンケートをお願いし、アンケートの回収ができたのが19人(回収率79.2%)であった。

評価が低い項目は、①障害のない子どもと活動する機会、②保護者同士の連携、③マニュアルの有無や活用状況であった。

事業所からの発信が不足していたことで、保護者への周知ができていない為、評価されていない点多かった。

評価が高い項目は、①子どもが通所を楽しみにしているか、②保護者の事業所に対する満足度においては、100%の評価を

いただけたので、非常にスタッフのモチベーション向上に繋がった。

### 【 全体ミーティングで挙げた改善策 】

#### ①障害のない子どもと活動する機会

・毎年9月、近くの地域の子供神輿に参加して、障害のない子ども達と接する機会がある。

また、今年の2月には餅つきイベントの行事を事業所内で実施し、そこでご家族・ご兄弟にも参加して頂き、

障害のない子ども達と接する機会があった。ただ、保護者への周知が足りていなかった為、今後は何か

行事を行う際は、利用曜日以外のご家族にもお知らせをして、希望者には参加して頂くようにしていきたい。

#### ②保護者同士の連携

・共働きのご家庭が多く、保護者会を実施するのは現実的に困難な状況の為、今後も保護者会の予定はない。

しかしながら、餅つきイベントを通じて保護者同士が交流できる機会は設けられている為、同様のイベント開催は今後も

積極的に行う予定である。

#### ③マニュアルの有無や活用状況

・事業所には、7つのマニュアル(緊急時対応、送迎、排泄・食事、プライバシー保護、感染症対策、虐待防止、

事故防止)があり、契約時に緊急時対応や虐待防止等のマニュアルについては、具体的に説明はしているが、

その他のマニュアル等についての周知が不足していた。また、実際に実施した避難訓練の周知も不足していた為、

避難訓練を実施した日以外のご家族にも、今後は実施した旨をお伝えしていきたい。

今後は、面談時にマニュアルの資料を提示し、ご希望の保護者に対してはマニュアルをお渡しするようしていきたい。

#### ④保護者様へ

・この度は、お忙しい中、沢山のご家族様にアンケートのご協力を頂きまして、ありがとうございました。

今後共、変わらぬご愛顧の程、宜しくお願い致します。

令和2年 3月 吉日  
株式会社オリーブ・コミュニティ  
統括部長兼管理者 深田 聖子