

# 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：令和5年4月27日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	3		定員に対し十分だと思う。公園も近く、環境も良い。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	6		ややバラつきはある印象。
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	8		入口に段差があるが、配慮もあり、現状問題なさそう。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23	2	1	面談時にニーズを拾ってもらい作成されている。職員に展開されると尚よい。
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	16	8		いつも色々なイベントや活動をしてくれている。長期休みの公園なども楽しみにしていて、本人の課題トレーニングにもなる。
	⑥	放課後児童クラブ児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	12	9	不要だと思う。コロナ禍で仕方ないと思う。系列デイでの交流を行っている。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1		契約時に丁寧に説明してもらった。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	2		メッセージツールを用いて連絡が来るので助かっている。
	⑨	保護者に対し面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	3		定期的に面談してもらっており、気になる点は教えてもらっている。
	⑩	運営報告会や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	8	15	開催されているか不明。なくても困っていない。コロナ禍もあり仕方ないと思う。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	4		たまに職員全体に周知されていないことがある。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	1		毎回その日の様子を写真付きで報告してくれる。
	⑬	定期的にお知らせ文書やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対し発信しているか	9	15	1	今年度初の自己評価のため、楽しみにしている。翌月の行事予定を早めに教えて欲しいと思う。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	22	3		契約時に丁寧に説明してもらった。
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、災害時対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	8	1	契約時に丁寧に説明してもらった。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	15		定められている日が分からない。実施されていると思う。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	25			仲の良い友だちもでき、本人の課題である交友関係を学ぶ場になっている。毎日行きたいと言っている。とても楽しみにしている。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	25			送迎があり、17時過ぎに帰ってくるため家のことや兄弟のことができ助かっている。いつも子供が楽しく過ごしているためとても満足している。毎週とても楽しみに通っている。
総数			323	99	26	448