放課後等デイサービス　ガイドライン
利用者用（保護者向け）放課後等デイサービス評価表　総括表

令和3年9月～10月実施

【　集計結果　】

２４人の保護者にアンケートをお願いし、アンケートの回収ができたのが19人（回収率79.2%）であった。

評価が低い項目は、①保護者同士の連携の支援、②障害のない子どもと活動する機会、③定期的な避難訓練の実施であった。

定期的なブログ更新、日々の連絡帳等で情報発信をしていたが、事業所からの発信がまだ不足していたこともあり、保護者への周知ができていない為、評価されていない点も多かった。

評価が高い項目に関しては、適切な支援の提供で1項目、保護者への説明等で4項目、満足度で1項目において９５%の評価をいただけたので、スタッフのモチベーション向上に繋がった。

【　全体ミーティングで挙がった改善策　】

①保護者同士の連携

・共働きのご家庭が多く、保護者会を実施するのは現実的に困難な状況の為、今後も保護者会の予定はない。

・仮に参加できる保護者だけ集めて保護者会を行うとしても、コロナ禍の情勢を鑑みて、慎重に判断していきたい。

・ ただ、餅つきイベント等、保護者にも参加して頂くイベントも実施している為、そのようなイベントを通じて保護者同士が交流できる機会は設けられている。

②障害のない子どもと活動する機会

・毎年9月、近くの地域の子供神輿に参加して、障害のない子ども達と接する機会がある。ただ、コロナ禍の影響で2年連続中止の為、現在は障害のない子どもと活動する機会はない。

③定期的な避難訓練の実施

・毎年、定期的に避難訓練を実施している。その様子をブログで発信している。当日、参加した子どもの連絡帳には写真付きで避難訓練の様子を保護者にも伝えている。また、契約時にも避難訓練を定期的に実施している旨は伝えてはいる。ただ、実際に半数の保護者には周知できていなかった。そのため、今後は避難訓練を実施した際は、お便りを作成して全保護者に配布する等の対応をしていきたい。

④保護者様へ

・この度は、お忙しい中、沢山のご家族様にアンケートのご協力を頂きまして、ありがとうございました。

今後共、変わらぬご愛顧の程、宜しくお願い致します。

令和3年10月吉日
株式会社オリーブ・コミュニティ
統括部長兼管理者　　深田　聖子