

# 放課後等デイサービス ガイドライン

## 利用者用(保護者向け)放課後等デイサービス評価表 総括表

令和5年9月～10月実施

### 【 集計結果 】

36人の保護者にアンケートをお願いし、アンケートの回収ができたのが24人(回収率67%)であった。

評価が低い項目は、①保護者同士の連携の支援、②障害のない子どもと活動する機会 であった。

評価が高い項目に関しては、子どもは通所を楽しみにしているか、事業所の支援に満足しているか、ニーズや課題に沿った支援計画が作成されているか、子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされているか、等において高い評価を得られた。

### 【 全体ミーティングで挙げた改善策 】

#### ①保護者同士の連携

・保護者会については開催の計画があったが、コロナ禍もあり開催できなかった。

・保護者や地域の方を交えてのイベントも以前は行っていたが、コロナ以降は

事業所内でのイベントに留めているため、今後感染拡大状況を鑑みつつ

開催については検討していきたい。

#### ②障害のない子どもと活動する機会

・地域のイベントやお祭りがコロナ禍で中止になっていたが、今年から再開されたものもあり、

参加したものもある。開催日の兼ね合いもありすべての利用児が参加できていたわけではなかったため、

お便りや今後SNS等を活用して行われている活動について発信していきたい。

#### ③その他

・緊急時対応、防犯、感染症対応についてマニュアルを制定し、契約時対面での説明に努めて

いるが、マニュアル自体の配布は行っておらず、契約の所要時間も長いことから全体的に要点の説明

しか行えていないため、事業所で定めているBCPや安全計画の周知にも努めていきたい。

#### ④保護者様へ

・この度は、お忙しい中、沢山のご家族様にアンケートのご協力を頂きまして、ありがとうございました。

今後共、変わらぬご愛顧の程、宜しくお願い致します。

公表日: 令和5年9月30日  
株式会社オリーブ・コミュニティ  
統括部長兼管理者 深田 聖子