

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：令和5年9月30日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	4	1	遊びと勉強が分けられず人数に対して狭いと感じる。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	3		
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	5		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23		1	
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	19	5		自由に好きなことができるため本人は楽しく満足している。
	⑥	放課後児童クラブ児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	12	7	登室日数が少ないので機会がないのかもしれない。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	3		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	2		
	⑨	保護者に対し面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	3		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	9	12	今後あれば参加してみたい。/他の保護者とつながりたい。/必要性を感じていない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	4		その様な場面に接したことがないのでわからない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1		
	⑬	定期的にお知らせ文書やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対し発信しているか	10	12	2	イベントを楽しみにしているが、あらかじめ予定を知りたい。/またお便りを読みたい。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	22	2		
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、災害時対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	6	4	緊急対応を書面でももらっておきたい。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	4	4	登室日数が少ないため訓練に立ちあえていない。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	24			特性や気持ちを理解してくれて対応してくれている。/特にごはん、おやつがおいしいようで毎回家では食べられないものを食べられている。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	23	1		PTやOTが居たらよい。/ここでは役割を持った励まされプラスの言葉がけによって満たされた様子で帰ってくる。/丁寧に個別対応してくれて感謝している。
総数			325	76	31	

