保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：令和5年9月30日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1		車いすの子もいるためもう少し広いスペースがあると良い。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1		
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9			
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	7	2		子どもが楽しめる様々な活動を実施してくれている。
	⑥	放課後児童クラブ児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	2	2	現在交流があるかわからない。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9			LINEでほんの些細なことでも連絡し合える体制になっていてありがたい。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	3	送迎つきで保護者がお迎えに行くことがないため他の保護者と会う機会が少なく少し残念。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9			
	⑬	定期的にお知らせ文書やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対し発信しているか	4	5		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	8	1		
非常 時の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、災害時対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	3		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	5		行なわれているかもしれないがわからない。
※	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	9			学校へ行かずにデイへ行きたいというほど楽しみにしている。

満足度	⑱	事業所の支援に満足しているか	9			連絡帳や帰宅時の様子で楽しんでいるのがわかる。手作りのおやつや昼食がありがたい。温かいスタッフの方ばかりでここに通えることをとても嬉しく思っている。悩みや困りごとに耳を傾けてくれて寄り添ってくれる。話を聞いてもらおうと自宅でも頑張ろうと思える。
	総数		132	25	5	