

# 放課後等デイサービス ガイドライン

## 利用者用(保護者向け)放課後等デイサービス評価表 総括表

平成31年2月～3月実施

### 【 集計結果 】

15人のご利用者様にアンケートをお願いし、アンケート回収できたのが13人(回収率87%)であった。

評価が低い項目①地域との連携②保護者会の設置③マニュアルの有無や活用状況であった。

事業所からの発信が不足していたことで、保護者様への周知ができていない為、評価されていない点多かった。

評価が高い項目①満足度において100%の利用者様から評価をいただいたこと、②全体の内容で約81%の項目で評価をいただいたことは、非常にスタッフのモチベーション向上に繋がった。

### 【 全体ミーティングで挙げた改善策 】

#### ①地域住民との繋がり

・実際には、地域の子供祭りに毎年の様に参加している為、地域住民との繋がりを持つことができています。

ただ、実際は当日の連絡帳に写真を貼って、状況をお伝えはできているが、その他の日に利用している保護者様には、周知できていなかった為、今後は夏祭り等に参加した場合、保護者様全員にお手紙等で周知するようにする。

#### ②保護者会の設置

・現在、保護者会等は行ってなく、今後行う予定はない。

実際、共働きのご家庭が多い為、保護者会を試みようとしたことはあったが、現実的に実施するのは困難であった。その為、今後も個別で定期的に面談を実施し、保護者様との交流を図っていきたいと考えている。

#### ③マニュアルの有無や活用状況

・事業所には、7つのマニュアル(緊急時対応、送迎、排泄・食事、プライバシー保護、感染症対策、虐待防止、事故防止)があり、契約時に緊急時対応や虐待防止等のマニュアルについては、具体的に説明はしているが、その他のマニュアル等についての周知が不足していた。

その為、今後は面談時にマニュアルの資料を提示し、ご希望の保護者様に対しては、マニュアルをお渡しするようにして、周知の徹底を図っていきたい。

#### ④保護者様へ

・この度は、お忙しい中、沢山のご家族様にアンケートのご協力を頂きまして、ありがとうございました。

今後共、変わらぬご愛顧の程、宜しくお願い致します。

平成31年 3月 吉日  
株式会社オーブ・コミュニティ  
統括部長兼管理者 深田 聖子